$\mathbf{V}$	TB	$\mathbf{E}\mathbf{P}$	W	$\Pi \mathbf{A}$	Ю
J	1 1		111/	щи в	

Генера	льный ди	иректор	
АНО «	ЦРСВ»		
		М.А. Вакулен	ко
« <u>08</u> » _	июля	_ 20 <u>24</u> г.	
МΠ			

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА:

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации

«Управление развитием в организации»

Москва, 2024 г.

Дополнительная образовательная программа — дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации (далее — Программа) включает комплект документов:

Приложение №1 «Общая характеристика».

Приложение №2 «Учебный план».

Приложение №3 «Календарный учебный график».

Приложение №4 «Рабочая программа учебного модуля».

Приложение №5 «Оценочные материалы промежуточной и итоговой аттестации».

Приложение №1 к комплекту документов по дополнительной образовательной программе

#### ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации

### «Управление развитием в организации»

**Вид дополнительной образовательной программы (далее** – ДОП): дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации (далее – ДПП).

#### Нормативно-правовую основу разработки ДПП составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов от 22.04.2015 № ВК 1032/06.

Форма обучения: очно-заочная.

Формат ДОП: с использованием дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Форма реализации ДОП (форма организации учебного процесса): модульная.

Реализация программы направлена на получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности.

Целевая аудитория ДОП: руководители линейного уровня.

**Категория поступающих на** ДОП: к освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование и (или) высшее образование; получающие среднее профессиональное образование и (или) высшее образование.

17.07.24 10:28 (MSK)

Пререквизиты: нет.

Форма и формат вступительного испытания (отбора): не требуется.

Трудоемкость ДОП: 16 академических часов (в том числе 9 аудиторных часов).

Минимальный срок обучения по ДОП: 3 дня.

Язык ДОП: русский.

**Цель ДОП:** совершенствование и (или) формирование у обучающихся новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение их профессионального уровня в области оценки процессов и планирования изменений в организации.

#### Нормативный документ, определяющий характеристики новой квалификации:

• Приказ Минтруда России от 17.04.2018 N 248н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по процессному управлению».

Перечень профессиональных компетенций и их описание в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

- знание основ процессного подхода в управлении организацией (ПК-1);
- проведение стратегического планирования в организации (ПК-2);
- применение стратегического мышления в продвижении своих идей и преодолении коммуникационных барьеров (ПК-3).

#### Планируемые результаты обучения по ДОП:

Выпускники программы должны:

#### Знать:

- теоретические основы управления развитием в организации;
- основные принципы управления развитием;
- эффективные стратегии коммуникации.

#### Уметь:

- создавать карту процессов;
- разрабатывать стратегические планы;
- применять стратегическое мышление в подготовке и презентации своих идей.

#### Владеть:

- навыками оценки результативности процессов в организации;
- навыками реализации стратегических планов;
- навыками успешного взаимодействия с разными людьми.

Лицам, успешно освоившим ДПП и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

#### Педагогический состав ДОП:

Реализация ДПП обеспечивается преподавательским составом АНО «ЦРСВ» и (или) лицами, привлекаемыми на условиях договора гражданско-правового характера. Преподавательский

состав удовлетворяет следующим условиям: наличие высшего профессионального образования и значительный опыт практической деятельности в соответствующей сфере.

#### Учебно-методическое обеспечение:

Образовательный процесс обеспечивается учебными, учебно-методическими, демонстрационными материалами.

При дистанционном обучении учебные и учебно-методические материалы доступны через электронные ресурсы (электронную информационную образовательную среду: образовательный портал). Дистанционное обучение реализуется для слушателя, имеющего доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – Интернет) и располагающего учебным местом, оснащенным персональным компьютером. Доступ к программе повышения квалификации предоставляется по индивидуальному логину и паролю обучающегося.

Основная литература:

Бородушко, И. Стратегическое планирование и контроллинг / И. Бородушко, Э. Васильева. – Питер, 2005. – 192 с.

Воронин, А. Стратегический менеджмент / А. Воронин, А. Королев. – Вышейшая школа, 2014. - 225 с.

Корягина, И.А. Современные проблемы теории управления / И.А. Корягина, М.В. Хачатурян. – Издательство Юрайт, 2018. – 188 с.

Латфуллин, Г.Р. Теория организации / Г.Р.Латфуллин, А.В. Райченко. — Издательство Юрайт, 2019. — 448 с.

#### Материально-техническое обеспечение:

Учебная аудитория, соответствующая обязательным нормам пожарной безопасности и требованиям санитарно-эпидемиологических служб, оснащенная необходимым технологическим оборудованием и программным обеспечением (персональные компьютеры с доступом к сети Интернет, мультимедийный проектор, экран, доска, маркер).

Для проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий предусмотрена соответствующая материально-техническая база: каналы связи, подключение к сети Интернет; система дистанционного обучения; программное обеспечение; учебнометодические материалы в электронном виде.

Приложение №2 к комплекту документов по дополнительной образовательной программе

#### УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации «Управление развитием в организации»

Трудоемкость программы: 16 академических часов (в том числе 9 ауд.час.)

	Названия учебных предметов, курсов, дисциплин, разделов,		оемкость	Объем контактной работы (акад. ч.): Аудиторная работа (акад. ч.) Обучение с						а очной ции								
№ п/п	модулей / Названия тем учебных предметов, курсов, дисциплин, разделов, модулей	в зач. ед.	в акад. ч.	<b>всего</b> акад. ч.:	лекции	практические занятия	иные виды занятий	использо ДОТ и (ил том чи полном (акад	ованием пи) ЭО, в исле в объеме	Самостоятельная работа (акад. ч.)	Виды текущего контроля	Форма промежуточной аттестации						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13						
1.	Модуль 1. Как оценить результативность процессов																	
1.1	Процессный подход к управлению развитием																	
1.2	Показатели оценки процессов		5	3	1	2				2		зачет						
1.3	Анализ и интерпретация данных																	
1.4	Управление изменениями на основе результатов оценки																	
2.	Модуль 2. Управление развитием и стратегическое планирование																	
2.1	Определение стратегии развития организации																	
2.2	Анализ внешней и внутренней среды организации		5	3	1	2				2		зачет						
2.3	Формирование стратегического плана и его основных элементов																	
2.4	Методы и инструменты стратегического планирования				_													
3.	Модуль 3. Как эффективно транслировать свои идеи			2	1	2				1								
3.1	Стратегии коммуникации, позволяющие успешно		4	3	1	2				1		зачет						

№ п/п	Названия учебных предметов, курсов, дисциплин, разделов, модулей / Названия тем учебных предметов, курсов, дисциплин, разделов, модулей	Трудо в зач. ед.	оемкость в акад. ч.	<b>Всего</b> акад. ч.:			гактной раб кад. ч.): ад. ч.) ини ини ини ини ини ини ини ини ини ин	Обучение с использованием ДОТ и (или) ЭО, в том числе в полном объеме (акад. ч.) синхр. асинхр.		Самостоятельная работа (акад. ч.)	Виды текущего контроля	Форма промежуточной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3.2	продвигать собственные идеи Применение стратегического мышления в подготовке и презентации своих идей Преодоление коммуникационных барьеров и успешное взаимодействие с разными людьми											
	всего:		14	9	3	6				5		
ИА	Итоговая аттестация:		2							2		зачет
1	Итоговое тестирование		2	_						2		
	ИТОГО:		16	9	3	6				7		

Приложение №3 к комплекту документов по дополнительной образовательной программе

#### КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации

### «Управление развитием в организации»

No	Названия тем учебных	1 день	2 день	3 день	4 день
п/п	предметов, курсов,				
	дисциплин, разделов, модулей				
1	Модуль 1. Как оценить				
1	результативность процессов				
2	Промежуточная аттестация	зачет			
	Модуль 2. Управление				
3	развитием и стратегическое				
	планирование				
4	Промежуточная аттестация		зачет		
5	Модуль 3. Как эффективно				
3	транслировать свои идеи				
6	Промежуточная аттестация			зачет	
7	Итогород оттостоинд				итоговый
/	Итоговая аттестация				зачет

Приложение №4 к комплекту документов по дополнительной образовательной программе

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебного Модуля 1

«Как оценить результативность процессов»

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации

«Управление развитием в организации»

#### 1. Аннотация рабочей программы учебного модуля

- 1.1. Краткая характеристика рабочей программы: рабочая программа направлена на формирование у обучающихся необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих развить новые компетенции в сфере оценивания результативности процессов, осуществляемого при управлении развитием в организации с совершенствованием профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.
- 1.2. Место учебного модуля в учебном плане: первый изучаемый модуль дополнительной профессиональной программы программы повышения квалификации «Управление развитием в организации» в соответствии с учебным планом.
  - 1.3. Пререквизиты: нет.

## 2. Цель, задачи, планируемые результаты, трудоемкость обучения, форма реализации и формат освоения учебного модуля

- 2.1. Целью освоения учебного модуля является формирование у обучающихся новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение их профессионального уровня в области оценки результативности процессов.
  - 2.2. Задачи освоения учебного модуля:
- формирование понимания основ управления развитием в организации;
- формирование базовых умений по определению процессов в организации и созданию карты процессов;
- формирование навыков оценки результативности процессов в организации.
  - 2.3. Планируемые результаты обучения по учебному модулю:

Вид(ы) или	Компетенции, трудовые	В результате освоения учебного модуля по Программе обучающийся				
область(и(сфера(ы)	функции или трудовые	должен:				
профессиональной	действия	знать:	уметь:	владеть:		
деятельности			·			
1	2	3	4	5		
ВД 1 Деятельность по	Проектирование и	теоретические	определять процессы	навыками оценки		
анализу, регламентированию,	внедрение системы	основы управления	в организации и	результативности		
проектированию,	процессного	развитием в	создавать карту	процессов в		
оптимизации, автоматизации,	управления	организации	процессов	организации		
внедрению и контролю	организации:					
процессов и	знание основ					
административных	процессного подхода в					
регламентов организаций	управлении					
Код № 07.007	организацией (ПК-1)					

2.4. Трудоемкость учебного модуля составляет 5 акад. ч., из них обучение с использованием ДОТ и (или) электронного обучения (далее – ЭО) – 2 акад. ч.

	Объем	Обучение с
Dyna i ponazni u vijebnoj pobozni	контактных занятий,	использованием ДОТ и
Виды занятий и учебной работы	работы	ОЄ (или)
	(акад. ч.)	(акад.ч.)
Контактные виды занятий, в том числе:	3	
Лекции	1	
Семинарские занятия		
Практические занятия	2	
Лабораторные занятия		

Консультации	
Проектная или иная работа	
Самостоятельная работа	1
Промежуточная аттестация	1

Обучение на практических занятиях осуществляется в мини-группах:

- Шаг 1. Объединение в группы.
- Шаг 2. Знакомство с ситуацией.
- Шаг 3. Определение цели процесса.
- Шаг 4. Идентификация этапов и шагов.
- Шаг 5. Определение ответственных за процесс.
- Шаг 6. Определение входных и выходных данных.
- Шаг 7. Визуализация процесса.
- Шаг 8. Подведение итогов.
- 2.5. Форма организации (форма реализации) учебного процесса: модульная.
- 2.6. Формат преподавания и освоения (формат обучения): смешанный.

#### 3. Содержание учебного модуля

#### Тема 1. Процессный подход к управлению развитием

Роль процессов в организации. Этапы жизненного цикла процесса: планирование, проектирование, реализация, мониторинг и контроль, оптимизация, завершение. Нотация управления бизнеспроцессами (BPMN).

#### Тема 2. Показатели оценки процессов

Ключевые показатели эффективности (далее – КПЭ). Этапы определения КПЭ: установление целевых показателей, выбор подходящих КПЭ, измерение и отслеживание КПЭ.

#### Тема 3. Анализ и интерпретация данных

Инструменты анализа данных: статистический анализ, визуализация данных, карта процессов. Карта процессов включает информацию по элементам процесса, последовательности элементов процесса, связи элементов друг с другом. Оценка и интерпретация результатов. Принятие решений.

#### Тема 4. Управление изменениями на основе результатов оценки

План корректировки включает:

- идентификацию конкретных изменений, которые необходимо внести в процессы;
- определение приоритетных областей для корректировки и ресурсов, необходимых для внесения изменений;
- разработку детального плана изменений, включая описание конкретных шагов и временных рамок;
- определение ответственных лиц за реализацию изменений и установление механизмов контроля и отчетности;
- организацию коммуникации по изменениям для всех заинтересованных сторон.

Мониторинг эффективности внедренных изменений.

#### 4. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, ее содержание и основные рекомендации по выполнению:

Ī	Название элемента	Виды	Содержание вида самостоятельной	Основные
	содержания рабочей	самостоятельной	работы	рекомендации по
	программы	работы		выполнению
				самостоятельной
				работы
	1	2	3	4

Модуль 1. Как	- изучение теоретическо	Учебно-методические материалы,	Изучить
оценить	материала (лонгрида);	размещенные в электронной	представленный
результативность	- промежуточная	информационной образовательной	материал. Пройти
процессов	аттестация.	среде.	тестирование.

#### 5. Образовательные технологии, применяемые при изучении учебного модуля

5.1. При реализации учебного модуля используются: ЭО, ДОТ.

#### 6. Оценивание

- 6.1. Формы контроля знаний, умений, навыков и система их оценки:
- Форма промежуточной аттестации зачет.
- Промежуточная аттестация в форме зачета осуществляется в виде тестирования.

#### 7. Примеры оценочных средств

7.1. Примеры оценочных средств для промежуточной аттестации по учебному модулю ДОП представлены в рамках оценочных материалов промежуточной и итоговой аттестации по ДПП.

#### 8. Учебно-методическое обеспечение учебного модуля

8.1. Основная литература:

Бородушко, И. Стратегическое планирование и контроллинг / И. Бородушко, Э. Васильева. – Питер, 2005. – 192 с.

Воронин, А. Стратегический менеджмент / А. Воронин, А. Королев. – Вышейшая школа, 2014. – 225 с.

Латфуллин, Г.Р. Теория организации / Г.Р.Латфуллин, А.В. Райченко. — Издательство Юрайт,  $2019.-448~\mathrm{c}.$ 

#### 9. Информационное обеспечение

9.1. Информационные базы данных, справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы):

№	Наименование	Условия доступа					
$\Pi/\Pi$							
	Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы						
1.	Консультант Плюс	Из внутренней сети (договор)					
2.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: https://biblio-online.ru/					
	Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)						
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/					

10. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- 10.1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающиеся с ОВЗ) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и локальными нормативными актами АНО «ЦРСВ», регламентирующими вопросы дополнительного профессионального образования.
  - 10.2. Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по ДОП наравне с другими обучающимися.
- 10.3. При проведении учебных занятий в очно-заочной форме обучения для обучающихся с OB3 в AHO «ЦРСВ» обеспечивается беспрепятственный доступ обучающихся с OB3 в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывание в указанных помещениях.
- 10.4. Специальные условия предоставляются обучающимся с OB3 на основании заявления о приеме на обучение по ДОП, содержащего сведения о необходимости создания специальных условий в связи с его инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья, а также документа, подтверждающего инвалидность или ограниченные возможности здоровья, требующие создания указанных условий.
- 10.5. В случае необходимости обучающимся с ОВЗ могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации, в том числе с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий:
- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат), индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа, видеоматериалы с субтитрами, индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика, индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, индивидуальные задания и консультации.

Приложение №4 к комплекту документов по дополнительной образовательной программе

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебного Модуля 2

«Управление развитием и стратегическое планирование»

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации

«Управление развитием в организации»

#### 1. Аннотация рабочей программы учебного модуля

- 1.1. Краткая характеристика рабочей программы: рабочая программа направлена на формирование у обучающихся необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих развить новые компетенции в сфере стратегического планирования, осуществляемого в процессе управления развитием в организации с совершенствованием профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.
- 1.2. Место учебного модуля в учебном плане: второй изучаемый модуль дополнительной профессиональной программы программы повышения квалификации «Управление развитием в организации» в соответствии с учебным планом.
  - 1.3. Пререквизиты: нет.

## 2. Цель, задачи, планируемые результаты, трудоемкость обучения, форма реализации и формат освоения учебного модуля

- 2.1. Целью освоения учебного модуля является формирование у обучающихся новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение их профессионального уровня в области стратегического планирования в организации.
  - 2.2. Задачи освоения учебного модуля:
- формирование понимания основных принципов управления развитием;
- формирование базовых умений по разработке стратегических планов;
- формирование навыков реализации стратегических планов и проведения изменений в организации с максимальной эффективностью.
  - 2.3. Планируемые результаты обучения по учебному модулю:

Вид(ы) или область(и(сфера(ы)	Компетенции, трудовые функции или трудовые	В результате освоения учебного модуля по Программе обучающийся должен:				
профессиональной	действия	знать:	уметь:	владеть:		
деятельности						
I	2	3	4	5		
ВД 1 Деятельность по	Проектирование и	основные принципы	разрабатывать	навыками реализации		
анализу, регламентированию,	внедрение системы	управления	стратегические планы	стратегических планов		
проектированию,	процессного	развитием				
оптимизации, автоматизации,	управления					
внедрению и контролю	организации:					
процессов и	проведение					
административных	стратегического					
регламентов организаций	планирования в					
Код № 07.007	организации (ПК-2)					

2.4. Трудоемкость учебного модуля составляет 5 акад. ч., из них обучение с использованием ДОТ и (или) электронного обучения (далее – ЭО) – 2 акад. ч.

	Объем	Обучение с
D	контактных занятий,	использованием ДОТ и
Виды занятий и учебной работы	работы	ОЄ (или)
	(акад. ч.)	(акад.ч.)
Контактные виды занятий, в том числе:	3	
Лекции	1	
Семинарские занятия		
Практические занятия	2	
Лабораторные занятия		

Консультации	
Проектная или иная работа	
Самостоятельная работа	1
Промежуточная аттестация	1

- 2.5. Форма организации (форма реализации) учебного процесса: модульная.
- 2.6. Формат преподавания и освоения (формат обучения): смешанный.

#### 3. Содержание учебного модуля

#### Тема 1. Определение стратегии развития организации

Для формирования стратегии необходимы:

- качественный анализ возможностей развития организации;
- правильная оценка ресурсов, которыми обладает организация на данный момент;
- определение факторов, которые положительно влияют на развитие организации;
- своевременное выявление факторов, отрицательно влияющих на развитие организации.

Выбор стратегии – важный этап стратегического планирования.

#### Тема 2. Анализ внешней и внутренней среды организации

Внешняя среда организации. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия. Внутренняя среда организации.

#### Тема 3. Формирование стратегического плана и его основных элементов

Процесс планирования включает следующие этапы:

- формулировка целей;
- постановка проблем;
- поиск возможных вариантов действий;
- оценка вариантов действий;
- определение плановых параметров для достижения;
- организация выполнения плана;
- реализация плановых заданий;
- контроль хода реализации плана;
- диагностика и тестирование результатов.

Основные элементы стратегического планирования.

#### Тема 4. Методы и инструменты стратегического планирования

Методы стратегического анализа. Анализ разрыва. Инструменты анализа среды. PEST-анализ. SWOT-анализ. Модель управления изменениями: осведомленность, желание, знание, способность, подкрепление.

#### 4. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, ее содержание и основные рекомендации по выполнению:

Bright earnoutement passible, et esgepranne it sensbible personengagini no bisnomenino.			
Название элемента	Виды	Содержание вида	Основные рекомендации
содержания рабочей	самостоятельной	самостоятельной работы	по выполнению
программы	работы		самостоятельной работы
1	2	3	4
Модуль 2.	- изучение теоретического	Учебно-методические	Изучить представленный
Управление	материала (лонгрида);	материалы, размещенные в	материал. Пройти
развитием и	- промежуточная	электронной информационной	тестирование
стратегическое	аттестация.	образовательной среде.	
планирование			

#### 5. Образовательные технологии, применяемые при изучении учебного модуля

5.1. При реализации учебного модуля используются: ЭО, ДОТ.

#### 6. Опенивание

- 6.1. Формы контроля знаний, умений, навыков и система их оценки:
- Форма промежуточной аттестации зачет.
- Промежуточная аттестация в виде зачета осуществляется в форме тестирования.

#### 7. Примеры оценочных средств

7.1. Примеры оценочных средств для промежуточной аттестации по учебному модулю ДОП представлены в рамках оценочных материалов промежуточной и итоговой аттестации по ДПП.

#### 8. Учебно-методическое обеспечение учебного модуля

8.1. Основная литература:

Бородушко, И. Стратегическое планирование и контроллинг / И. Бородушко, Э. Васильева. – Питер, 2005.-192 с.

Корягина, И.А. Современные проблемы теории управления / И.А. Корягина, М.В. Хачатурян. – Издательство Юрайт, 2018. – 188 с.

#### 9. Информационное обеспечение

9.1. Информационные базы данных, справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы):

No	Наименование	Условия доступа	
п/п			
	Профессиональные базы данны	х, информационно-справочные системы	
1.	Консультант Плюс	онсультант Плюс Из внутренней сети (договор)	
2.	Электронно-библиотечная система Юрайт	ема Юрайт URL: https://biblio-online.ru/	
	Интернет-ресурсы (элект	оонные образовательные ресурсы)	
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/	

### 10. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- 10.1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающиеся с ОВЗ) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и локальными нормативными актами АНО «ЦРСВ», регламентирующими вопросы дополнительного профессионального образования.
  - 10.2. Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по ДОП наравне с другими обучающимися.
- 10.3. При проведении учебных занятий в очно-заочной форме обучения для обучающихся с OB3 в AHO «ЦРСВ» обеспечивается беспрепятственный доступ обучающихся с OB3 в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывание в указанных помещениях.

- 10.4. Специальные условия предоставляются обучающимся с OB3 на основании заявления о приеме на обучение по ДОП, содержащего сведения о необходимости создания специальных условий в связи с его инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья, а также документа, подтверждающего инвалидность или ограниченные возможности здоровья, требующие создания указанных условий.
- 10.5. В случае необходимости обучающимся с ОВЗ могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации, в том числе с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий:
- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат), индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа, видеоматериалы с субтитрами, индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика, индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, индивидуальные задания и консультации.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**АНО "СРЕДА ВОЗМОЖНОСТЕЙ",** Вакуленко Марина Анатольевна, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

25.08.25 12:23 (MSK)

Сертификат 0285C3A300C7B1F1B347659FB175020698 Действует с 09.08.24 по 09.11.25

Приложение №4 к комплекту документов по дополнительной образовательной программе

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебного Модуля 3

«Как эффективно транслировать свои идеи»

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации

«Управление развитием в организации»

#### 1. Аннотация рабочей программы учебного модуля

- 1.1. Краткая характеристика рабочей программы: рабочая программа направлена на формирование у обучающихся необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих развить новые компетенции в сфере стратегических коммуникаций, осуществляемых в процессе управления развитием в организации с совершенствованием профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.
- 1.2. Место учебного модуля в учебном плане: третий изучаемый модуль дополнительной профессиональной программы программы повышения квалификации «Управление развитием в организации» в соответствии с учебным планом.
  - 1.3. Пререквизиты: нет.

## 2. Цель, задачи, планируемые результаты, трудоемкость обучения, форма реализации и формат освоения учебного модуля

- 2.1. Целью освоения учебного модуля является формирование у обучающихся новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение их профессионального уровня в области стратегического мышления и стратегических коммуникаций.
  - 2.2. Задачи освоения учебного модуля:
- формирование знаний об эффективных стратегиях коммуникации;
- формирование базовых умений по применению стратегического мышления в подготовке и презентации своих идей;
- формирование навыков успешного взаимодействия с разными людьми.
  - 2.3. Планируемые результаты обучения по учебному модулю:

Вид(ы) или область(и(сфера(ы)	Компетенции, трудовые функции или трудовые	В результате освоени должен:	ия учебного модуля по l	Программе обучающийся
профессиональной	действия	знать:	уметь:	владеть:
деятельности			1	
1	2	3	4	5
ВД 1 Деятельность по	Проектирование и	эффективные	применять	навыками успешного
анализу,	внедрение системы	стратегии	стратегическое	взаимодействия с
регламентированию,	процессного управления	коммуникации	мышление в	разными людьми
проектированию,	организации:		подготовке и	
оптимизации,	применение		презентации своих	
автоматизации, внедрению	стратегического		идей	
и контролю процессов и	мышления в продвижении			
административных	своих идей и преодолении			
регламентов организаций	коммуникационных			
Код № 07.007	барьеров (ПК-3)			

2.4. Трудоемкость учебного модуля составляет 4 акад. ч., из них обучение с использованием ДОТ и (или) электронного обучения (далее – ЭО) – 1 акад. ч.

	Объем	Обучение с
Виды занятий и учебной работы	контактных занятий,	использованием ДОТ и
	работы	ОЄ (или)
	(акад. ч.)	(акад.ч.)
Контактные виды занятий, в том числе:	3	
Лекции	1	
Семинарские занятия		
Практические занятия	2	

Лабораторные занятия	
Консультации	
Проектная или иная работа	
Самостоятельная работа	0,5
Промежуточная аттестация	0,5

- 2.5. Форма организации (форма реализации) учебного процесса: модульная.
- 2.6. Формат преподавания и освоения (формат обучения): с применением ДОТ.

#### 3. Содержание учебного модуля

### Тема 1. Стратегии коммуникации, позволяющие успешно продвигать собственные идеи

Стратегии коммуникации. Эффективная презентация собственных идей. Успешное дальнейшее продвижение идей.

#### Тема 2. Применение стратегического мышления в подготовке и презентации своих идей

Применение стратегического мышления в подготовке идей. Применение стратегического мышления в презентации идей. Описание результатов. Формулирование рекомендаций.

### Тема 3. Преодоление коммуникационных барьеров и успешное взаимодействие с разными людьми

Способы преодоления коммуникационных барьеров. Техники убеждения при взаимодействии с разными людьми. Аргументация принимаемых решений.

#### 4. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, ее содержание и основные рекомендации по выполнению:

F 3	1 / 1	1 7		
Название элемента	Виды самостоятельной	Содержание вида	Основные	
содержания рабочей	работы	самостоятельной работы	рекомендации по	
программы			выполнению	
			самостоятельной	
			работы	
1	2	3	4	
Модуль 3. Как	- изучение теоретического	Учебно-методические	Изучить	
эффективно	материала (лонгрида);	материалы, размещенные в	представленный	
транслировать	- промежуточная	электронной	материал. Пройти	
свои идеи	аттестация.	информационной	тестирование	
		образовательной среде.		

#### 5. Образовательные технологии, применяемые при изучении учебного модуля

5.1. При реализации учебного модуля используются: ЭО, ДОТ.

#### 6. Опенивание

- 6.1. Формы контроля знаний, умений, навыков и система их оценки:
- Форма промежуточной аттестации зачет.
- Промежуточная аттестация в виде зачета осуществляется в форме тестирования.

#### 7. Примеры оценочных средств

7.1. Примеры оценочных средств для промежуточной аттестации по учебному модулю ДОП представлены в рамках оценочных материалов промежуточной и итоговой аттестации по ДПП.

#### 8. Учебно-методическое обеспечение учебного модуля

#### 8.1. Основная литература:

Бородушко, И. Стратегическое планирование и контроллинг / И. Бородушко, Э. Васильева. – Питер, 2005.-192 с.

Воронин, А. Стратегический менеджмент / А. Воронин, А. Королев. – Вышейшая школа, 2014. – 225 с.

#### 9. Информационное обеспечение

9.1. Информационные базы данных, справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы):

№	Наименование	Условия доступа	
$\Pi/\Pi$			
	Профессиональные базы данны	х, информационно-справочные системы	
1.	Консультант Плюс Из внутренней сети (договор)		
2.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: https://biblio-online.ru/	
	Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)		
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/	

### 10. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- 10.1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающиеся с ОВЗ) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и локальными нормативными актами АНО «ЦРСВ», регламентирующими вопросы дополнительного профессионального образования.
  - 10.2. Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по ДОП наравне с другими обучающимися.
- 10.3. При проведении учебных занятий в очно-заочной форме обучения для обучающихся с ОВЗ в АНО «ЦРСВ» обеспечивается беспрепятственный доступ обучающихся с ОВЗ в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывание в указанных помещениях.
- 10.4. Специальные условия предоставляются обучающимся с OB3 на основании заявления о приеме на обучение по ДОП, содержащего сведения о необходимости создания специальных условий в связи с его инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья, а также документа, подтверждающего инвалидность или ограниченные возможности здоровья, требующие создания указанных условий.
- 10.5. В случае необходимости обучающимся с ОВЗ могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации, в том числе с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий:
- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат), индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа, видеоматериалы с субтитрами, индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика, индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, индивидуальные задания и консультации.

Приложение №5 к комплекту документов по дополнительной образовательной программе

#### ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

промежуточной и итоговой аттестаций дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации

### «Управление развитием в организации»

#### 1. Оценочные материалы промежуточной аттестации по ДПП

1.1. Паспорт комплекта оценочных средств.

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки
Промежуточн	ая аттестация	
Знание основ процессного подхода в управлении организацией. (ПК-1) Проведение стратегического планирования в организации. (ПК-2)	Ответы на вопросы промежуточного тестирования.	Критерии оценки отражены в п. 4.2.
Применение стратегического мышления в продвижении своих идей и преодолении коммуникационных барьеров. (ПК-3)		
Итоговая а		Vauganu onong
Знание основ процессного подхода в управлении организацией. (ПК-1)	Ответы на вопросы итогового	Критерии оценки отражены в п. 4.9.
Проведение стратегического планирования в организации. (ПК-2)	тестирования.	
Применение стратегического мышления в продвижении своих идей и преодолении коммуникационных барьеров. (ПК-3)		

#### 2. Цель и задачи промежуточной аттестации по модулям Программы

*Цель:* оценка степени и определение уровня освоения знаний, умений и навыков в рамках заявленных промежуточных образовательных результатов.

Задачи:

- 1) осуществление промежуточного контроля успеваемости;
- 2) развитие навыков самостоятельной и (или) групповой работы;
- 3) оценка уровня достижения образовательных результатов, формируемых и (или) совершенствуемых за счет последовательного или параллельного освоения соответствующих модулей учебного плана;
- 4) актуализация оценочных средств и совершенствование подходов, способов и процедур промежуточного оценивания за счет мониторинга результатов оценки по качественным и (или) количественным критериям.

#### 3. Трудоемкость промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета после изучения соответствующего модуля учебного плана, и за счет времени, предусмотренного на самостоятельное изучение данного модуля. Зачет проводится в виде тестирования в электронной форме.

#### 4. Примеры оценочных материалов

4.1. Примеры оценочных материалов в рамках промежуточной аттестации:

Модуль 1. Как оценить результативность процессов

К элемен	К элементам нотации управления бизнес-процессами относятся:		
+	+ шлюзы		
	субъект управления		
+	объект данных		
+	событие		

Модуль 2. Управление развитием и стратегическое планирование

Какова	Какова цель анализа внутренней среды организации?		
+	+ выявление сильных и слабых сторон деятельности организации		
	предсказание будущих трендов на рынке		
	определение всех возможных рисков		
	изучение конкурентов		

Модуль 3. Как эффективно транслировать свои идеи

Что представляет собой определение «стратегия»?		
	организационная структура	
+	идентификация долгосрочных целей организации	
	финансовый план	
+	перечень действий, направленных на достижение цели	
+	понимание необходимых ресурсов для достижения цели	

#### 4.2. Основные критерии оценивания при промежуточной аттестации:

Уровень оценки по системе «зачтено – не зачтено»	Основные критерии оценивания (во взаимосвязи с формой промежуточной аттестации - тестированием)		
не зачтено»  зачтено	<ul> <li>тестирование:         <ul> <li>отсутствуют неправильные и (или) неполные варианты ответов;</li> <li>допущено/не выполнено не более 2-х ошибок/ответов</li> </ul> </li> <li>тестирование:         <ul> <li>неточности при формулировании открытых ответов на задания /вопросы теста;</li> <li>наличествуют неполные варианты ответов на вопросы/задания «с выбором», но в целом тест возможно считать выполненным;</li> <li>имеется незначительное количество ошибок в вопросах/заданиях с</li> </ul> </li> </ul>		
	выбором ответа и(или) с открытым ответом в рамках теста <i>тестирование:</i> — частые ошибки, выполнено не менее 80 % теста		

не зачтено	<i>тестирование:</i> — наличествует много ошибок, правильно выполнено менее 80 % теста

Промежуточный тест состоит из 15 вопросов. Для получения зачета необходимо правильно ответить на более 80 % вопросов.

- 4.3. Оценочные материалы итоговой аттестации по ДПП.
- 4.3.1. Цель и задачи итоговой аттестации (далее ИА) по ДПП

Цель: итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия сформированных компетенций планируемым результатам у обучающихся.

Задачи ИА:

- обеспечивать и развивать критериальную систему итоговой оценки для определения уровня освоения образовательных результатов по ДПП;
- осуществлять внутреннюю оценку качества получаемого дополнительного образования в рамках дополнительных профессиональных программ;
- получать обратную связь от выпускников об ожидаемом и реально полученном уровне подготовки по Программе для повышения привлекательности обучения по дополнительным профессиональным программам на учебной базе АНО «ЦРСВ».
  - 4.4. Условия допуска к ИА по ДПП, формы и трудоемкость ИА.
  - 4.4.1. К ИА допускаются обучающиеся, в полном объеме выполнившие учебный план.
- 4.4.2. ИА не может быть заменена оценкой качества освоения обучающимся ДПП на основании результатов промежуточной аттестации.
- 4.4.3. Дата проведения ИА определяется расписанием занятий, в соответствии с календарным учебным графиком реализации Программы.
- 4.4.4. Объем времени аттестационных испытаний, входящих в итоговую аттестацию, устанавливается учебным планом ДПП.
  - 4.5. Трудоемкость ИА по Программе.
- 4.5.1. Общая трудоемкость ИА по Программе составляет 2 акад. ч., отведенных в учебном плане.
  - 4.5.2. ИА в форме зачета проводится в виде итогового тестирования.
  - 4.6. Основные требования к итоговому тестированию:
- 4.6.1. Итоговое тестирование включает контрольный тест, состоящий из набора тестовых вопросов с выбором одного и (или) нескольких вариантов правильных ответов, заданий по установлению последовательности предложенных вариантов ответов. Контрольный тест состоит из 25 вопросов. Уровень оценки определяется количеством правильных ответов, которые набрал обучающийся по результатам прохождения итогового тестирования (более 80 % оценка «зачтено», менее 80 % оценка «не зачтено»).
  - 4.7. Образовательные результаты, которыми должен овладеть выпускник ДПП:
  - 4.7.1. В результате реализации Программы выпускники должны:

#### знать:

- теоретические основы управления развитием в организации;
- основные принципы управления развитием;
- эффективные стратегии коммуникации.

#### уметь:

- создавать карту процессов;
- разрабатывать стратегические планы;
- применять стратегическое мышление в подготовке и презентации своих идей.

#### владеть:

- навыками оценки результативности процессов в организации;

- навыками реализации стратегических планов;
- навыками успешного взаимодействия с разными людьми.
- 4.8. Примеры оценочных материалов в рамках ИА по Программе:
- 4.8.1. Вопросы для самоподготовки:
- этапы жизненного цикла процесса;
- нотация управления бизнес-процессами;
- ключевых показателей эффективности процессов;
- инструменты анализа данных;
- карта процессов;
- мониторинг эффективности внедренных изменений;
- формирование стратегии развития организации;
- анализ внешней и внутренней среды организации;
- основные элементы стратегического плана;
- методы стратегического планирования;
- стратегии коммуникации;
- применение стратегического мышления в презентации идей;
- способы преодоления коммуникационных барьеров.
- 4.8.2. Примерные варианты контрольного теста:

#### Вариант 1

_		2 10 11 11 1					
	Инструменты анализа данных включают:						
	+	статистический анализ					
	+	визуализация данных					
+ карта процессов		карта процессов					
		жизненный цикл процессов					

#### Вариант 2

Кан	ιой	метод	является	наиболее	применимым	В	изучении	факторов	среды	организации?	(один
вар	вариант ответа)								-		
		Цикл	PDCA								
		PEST	Г-анализ								
		Соци	ограмма								
	+	SWO	Т-анализ								

- 4.9. Критерии оценки результатов освоения ДПП в ходе итоговой аттестации
- 4.9.1. Основные критерии оценивания при итоговой аттестации:

Уровень оценки по системе «зачтено –				
не зачтено»				
	тестирование:			
	– отсутствуют неправильные и(или) неполные варианты ответов;			
	– допущено/не выполнено не более 2-х ошибок/ответов.			
	тестирование:			
зачтено	– неточности при формулировании открытых ответов на вопросы теста;			
	- наличествуют неполные варианты ответов на вопросы «с выбором», но			
	в целом тест возможно считать выполненным;			
	– имеется незначительное количество ошибок в вопросах с выбором			
	ответа и(или) с открытым ответом в рамках теста.			

	<i>тестирование:</i> – частые ошибки, выполнено не менее 80 % теста.
не зачтено	<i>тестирование:</i> — наличествует много ошибок, правильно выполнено менее 80 % теста.

Итоговый тест состоит из 25 вопросов. Уровень оценки определяется количеством правильных ответов, которые набрал обучающийся по результатам прохождения итогового тестирования (более 80% - оценка «зачтено»).

4.9.2. Критерии выполнения итоговых тестовых заданий в рамках итоговой аттестации по  $ДО\Pi^1$ :

Балл	Критерии выполнения итогового теста
10	Количество правильных ответов в тесте - 25 или 24
9	Количество правильных ответов в тесте - 22 или 23
8	Количество правильных ответов в тесте - 20 или 21
7	Количество правильных ответов в тесте - 18 или 19
6	Количество правильных ответов в тесте - 16 или 17
5	Количество правильных ответов в тесте - 14 или 15
4	Количество правильных ответов в тесте - 12 или 13
3	Количество правильных ответов в тесте - 10 или 11
2	Количество правильных ответов в тесте - 8 или 9
1	Количество правильных ответов в тесте - менее 8

Если рассчитывается итоговая оценка за курс по 100-балльной шкале, то для получения зачета необходимо набрать не менее 80 баллов.

4.10. Учебно-методическое обеспечение итоговой аттестации по ДПП.

Основные учебно-методические материалы по итоговой аттестации:

- теоретические материалы для изучения;
- учебная литература.

#### 4.11. Выдаваемый документ о квалификации.

Слушателю, успешно прошедшему все установленные учебным планом виды итоговых аттестационных испытаний, выдается документ о квалификации установленного АНО «ЦРСВ» образца — удостоверение о повышении квалификации.

Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателю, освоившему часть Программы и (или) отчисленному из АНО «ЦРСВ», выдается справка об обучении или о периоде обучения по установленному АНО «ЦРСВ» образцу.

5. Особенности организации процедур оценивания в рамках реализации ДПП для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

АНО "ЦРСВ", Вакуленко Марина Анатольевна, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

17.07.24 10:28 (MSK)

Сертификат 5E6AB34DF363F482DBD2E8E8289FB7539AA79277 Действует с 11.03.24 по 11.06.25

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Включаются, если предусматривается по ДОП проведение итогового тестирования и корректируются в зависимости от документичестванием в зависим в за

- 5.1. Обучение обучающихся с ОВЗ осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и локальными нормативными актами АНО «ЦРСВ», регламентирующими вопросы получения дополнительного профессионального образования.
  - 5.2. Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по ДОП наравне с другими обучающимися.
- 5.3. При проведении учебных занятий в очно-заочной форме обучения для обучающихся с OB3 в AHO «ЦРСВ» обеспечивается беспрепятственный доступ обучающихся с OB3 в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывание в указанных помещениях.
- 5.4. Специальные условия предоставляются обучающимся с ОВЗ на основании заявления о приеме на обучение по ДОП, содержащего сведения о необходимости создания специальных условий в связи с инвалидностью обучающегося или ограниченными возможностями здоровья, а также документа, подтверждающего инвалидность или ограниченные возможности здоровья, требующие создания указанных условий.
- 5.5. В случае необходимости обучающимся с ОВЗ могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации, в том числе с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий:
- 5.5.1. Для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат), индивидуальные задания и консультации.
- 5.5.2. Для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа, видеоматериалы с субтитрами, индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика, индивидуальные задания и консультации.
- 5.5.3. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, индивидуальные задания и консультации.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**АНО "ЦРСВ",** Вакуленко Марина Анатольевна, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

17.07.24 10:28 (MSK)

Сертификат 5E6AB34DF363F482DBD2E8E8289FB7539AA79277 Действует с 11.03.24 по 11.06.25